



## **Με προσωπικό ασφαλείας από αύριο η ΕΥΑΘ**

**ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ Θεσσαλονίκη | 15 Μαρτίου 2020**

- Δεν θα λειτουργούν τα γραφεία εξυπηρέτησης κοινού
- Δεν θα γίνονται διακοπές υδροληψίας λόγω οφειλής
- Εξυπηρέτηση καταναλωτών στο 2310 966.600

Page 2

- Παράταση στην πληρωμή λογαριασμών
- Ασφαλής η υδροδότηση και η ποιότητα του νερού
- Απρόσκοπτη η λειτουργία των εγκαταστάσεων
- Αναστέλλονται όλες οι προγραμματισμένες τεχνικές εργασίες

Δεν θα λειτουργούν τα γραφεία εξυπηρέτησης κοινού στην Αγγελάκη και την 26ης Οκτωβρίου 26 από αύριο, Δευτέρα 16/03/20, και μέχρι νεωτέρας στο πλαίσιο των μέτρων του περιορισμού της διάδοσης του κορονοϊού.

Όπως έχει ήδη ανακοινωθεί, **παρατείνεται για έναν μήνα η αποπληρωμή λογαριασμών** με ημερομηνία λήξης 30 Μαρτίου. Παράλληλα, η εταιρεία δε θα προβεί σε **καμία διακοπή υδροληψίας** λόγω οφειλής το διάστημα αυτό.

Επίσης, δε θα είναι ανοιχτά για τους καταναλωτές το Τμήμα Συνδέσεων Αποχέτευσης και το Τμήμα Εργαστηριακού Ελέγχου Αποχέτευσης.

Σε κάθε περίπτωση, οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν για τις συναλλαγές τους με την εταιρεία στο **τηλέφωνο 2310 966.600, από τις 7 π.μ. έως τις 11 μ.μ.** τις εργάσιμες ημέρες. Στο ίδιο τηλεφωνικό κέντρο θα μπορεί να γίνεται η συνεννόηση για την επείγουσα περίπτωση σύνδεσης υδροληψίας ή για άλλα επείγοντα θέματα.

Για τυχόν βλάβη οι καταναλωτές μπορούν να καλούν το **11124**, που λειτουργεί σε εικοσιτετράωρη βάση κάθε μέρα, ή να τη δηλώνουν στον ιστότοπο της εταιρείας [www.eyath.gr](http://www.eyath.gr). Οι πληρωμές λογαριασμών μπορούν επίσης να γίνονται στον ιστότοπο της ΕΥΑΘ ή μέσω e-banking.

Παράλληλα, για την προστασία των εργαζομένων και τη διασφάλιση της λειτουργίας της επιχείρησης οι τεχνικές μας υπηρεσίες αναστέλλουν όλες τις προγραμματισμένες εργασίες που δεν έχουν χαρακτήρα επείγοντος, ενώ θα πραγματοποιούνται μόνο έκτακτες επισκευές βλαβών.

Η ΕΥΑΘ έχει προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την απρόσκοπτη υδροδότηση της πόλης, ενώ εφαρμόζει απαρέγκλιτα εδώ και χρόνια όλες τις προδιαγραφές, συστάσεις και καλές πρακτικές που διασφαλίζουν τη δημόσια

Page 3

υγεία το κρίσιμο αυτό διάστημα.

Τέλος, η εταιρεία συνιστά στους Θεσσαλονικείς ευλαβική τήρηση των κανόνων υγιεινής με σχολαστικό και συστηματικό πλύσιμο χεριών σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ (<https://eody.gov.gr/>) και του Υπουργείου Υγείας και υπενθυμίζει το τετραψήφιο 1135 για επικοινωνία σχετικά με τον κορονοϊό.

#### Για περισσότερες πληροφορίες:

Ολιάνια Αντωνοπούλου | Γραφείο Τύπου ΕΥΑΘ Α.Ε. | Εγνατία 127, Τ.Κ. 546 35 Θεσσαλονίκη |

Τηλ. 2310 966 731 | email: [oantonopoulou@eyath.gr](mailto:oantonopoulou@eyath.gr)

Περισσότερες πληροφορίες για την ΕΥΑΘ είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της εταιρίας:

[www.eyath.gr](http://www.eyath.gr)

#### Η ΕΥΑΘ με μια ματιά

Η Εταιρεία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης Α.Ε. (με διακριτικό τίτλο ΕΥΑΘ Α.Ε.) δραστηριοποιείται στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης από το 1998. Προήλθε από τη συγχώνευση των ανώνυμων εταιρειών Οργανισμός Ύδρευσης Θεσσαλονίκης Α.Ε. και Οργανισμός Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης Α.Ε. (είχε προηγηθεί το 1997 η μετατροπή τους από ΝΠΔΔ σε Α.Ε.). Η εταιρεία είναι εισηγμένη στο Χ.Α. από το 2001, παρέχει υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης σε περισσότερους από 1,2 εκατ. πολίτες. Στον τομέα της ύδρευσης διαχειρίζεται καθημερινή κατανάλωση νερού 250.000 κ.μ., 510.000 υδρόμετρα και ένα δίκτυο διανομής μήκους 2.700 χλμ. Στον τομέα της αποχέτευσης επεξεργάζεται καθημερινά 190.000 κ.μ. αστικών λυμάτων, σε ένα αποχετευτικό δίκτυο μήκους 1.600 χλμ. Λειτουργεί δύο εγκαταστάσεις βιολογικού καθαρισμού για αστικά λύματα και μια για βιομηχανικά. Η εταιρεία, πιστή στις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, παρουσιάζει σταθερά υψηλή κερδοφορία και ισχυρή ταμειακή βάση. Η αντίληψή της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη συμπορεύεται με την επίτευξη των στρατηγικών επιχειρηματικών της στόχων, επιδιώκοντας μακροπρόθεσμα την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας σε περιβαλλοντικά θέματα. Οι βασικοί άξονες του προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας που υλοποιεί η εταιρεία αφορούν στη φροντίδα για το περιβάλλον και ειδικά τον Θερμαϊκό κόλπο, στην υπεύθυνη στάση στη διαχείριση των υδάτινων πόρων και στην πρόσβαση όλων των πολιτών σε νερό υψηλής ποιότητας.